



Vážený zákazníku,
v rámci aktuální licence, resp. předplatného aktualizací a souboru služeb zákaznické podpory SERVIS máte k dispozici novou verzi programu **GLX 2019** s označením **release 12100**. Tato verze programu GLX reaguje na legislativní změny v oblasti vedení knih jízd a poskytování cestovních náhrad při tuzemských i zahraničních pracovních cestách. Přehled změn najdete na www.stormware.cz/glx/novinky.

SERVIS 2019

Soubor služeb SERVIS zahrnuje veškeré aktualizace verze 2019, které v průběhu roku najdete ke stažení ve svém profilu v Zákaznickém centru nebo si je budete moci stáhnout přímo z programu GLX, a dále bezplatnou telefonickou a e-mailovou podporu. Odborný tým pracovníků zákaznické podpory je Vám k dispozici na telefonním čísle 567 117 711 od pondělí do čtvrtka od 8.00 do 17.00 hodin a v pátek do 16.00 hodin. Své dotazy můžete zasílat také do e-mailové schránky hotline@stormware.cz, která je pro zákaznickou podporu vyhrazena.

Děkujeme Vám za projevenou důvěru a věříme, že Vám program GLX ušetří čas a ulehčí práci při vyúčtování cestovních náhrad, vedení či rekonstrukci knihy jízd a zpracování údajů souvisejících s provozem vozidel.

Za vývojový a realizační tým STORMWARE s.r.o.

Bambulová

Bc. Vendula Bambulová
produkt manažer GLX

INSTALACE VERZE 2019

Při instalaci programu GLX doporučujeme neměnit přednastavené hodnoty instalátoru. Pokud jste používali některou z předchozích verzí tohoto programu, doporučujeme Vám nainstalovat tuto novou verzi do stejného adresáře. Použijte buď instalaci staženou ze Zákaznického centra, nebo instalaci z DVD.

V průběhu instalace budete vyzváni k vyplnění instalačního čísla pro rok 2019. Pokud jste program zakoupili v posledních 4 měsících loňského roku, mělo by být toto číslo předvyplněno. V ostatních případech je zapotřebí jej vyplnit ručně.

Instalační číslo naleznete:

- na příloze k daňovému dokladu o koupi licence k programu GLX 2019, resp. o koupi souboru služeb SERVIS 2019 k tomuto programu,
- ve svém profilu v Zákaznickém centru na www.stormware.cz/zc v sekci Licence.

Pokud vlastníte přídavné síťové či nesíťové licence, najdete na odkazovaných místech i čísla k těmto licencím.